

Garantievoorwaarden



Voor monitoring en 5 jaar volledige garantie van de Zewotherm Warmtepomp "LAMBDA"

Toepassingsgebied:

Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing op alle Zewotherm Lambda lucht/water-warmtepompen van Zewotherm (modellen: EU08L, EU10L, EU13L, EU15L, EU20L), uitgerust met Lambda monitoring en 5 jaar volledige garantie.

Garantieomvang en voorwaarden:

1. Gedekte risico's en schade:

Gedekt zijn uitsluitend gebreken als gevolg van:

- Constructie- of fabricagefouten,
- Materiaalfouten,
- Fabrieksfouten die de bedrijfszekerheid beperken.

2. Maximale offline-tijd:

Tijdens de 5-jarige garantieperiode mag het systeem vanaf inbedrijfstelling maximaal 90 dagen offline zijn. Als de installatie langer dan 90 dagen offline blijft, vervalt de resterende garantieperiode.

3. Nabestelling van Lambda monitoring en 5 jaar garantie:

Een nabestelling moet uiterlijk 30 dagen na inbedrijfstelling plaatsvinden met vermelding van het serienummer.

4. Reparatie- en servicediensten:

Alle reparatie- en onderhoudswerkzaamheden mogen uitsluitend worden uitgevoerd door geautoriseerde partners van Zewotherm. Deze werkzaamheden moeten vooraf worden afgestemd en schriftelijk worden goedgekeurd.

5. Garantieomvang:

De garantie dekt de buitenunit en de bedieningsset. Andere componenten zijn uitgesloten van deze garantie.

6. Garantieperiode:

De garantie begint 2 maanden na de leverdatum van de Zewotherm Lambda warmtepompen en geldt voor 5 volledige jaren*.

*Het staat ons vrij om in garantiegevallen onze garantiebelofte na te komen in de vorm van een vervangende levering of reparatie door ons of door derden.

Wijzigingen voorbehouden. Geen aansprakelijkheid voor fouten en drukfouten. Alle rechten voorbehouden.

ZEWOTHERM NEDERLAND

Spanjestraat 22
5171 PE
Kaatsheuvel, Nederland

Tel: 088-0282400
Email: info@zewotherm.nl

www.zewotherm.nl

Pagina 1 van 2
Versie: maart 2025.1

Uitsluitingen:

De verzekering dekt geen gevolgschade van gebreken. De verzekering dekt evenmin gebreken:

- Waarvoor de fabrikant en/of verkoper wettelijk of contractueel aansprakelijk is;
- Die voortvloeien uit werkzaamheden die normaal gesproken worden uitgevoerd als onderdeel van onderhoud;
- Die betrekking hebben op software, gegevens en gegevensdragers;
- Die zijn veroorzaakt door opzettelijke of grove nalatige handelingen of nalatigheden;
- Die aantoonbaar direct het gevolg zijn van aanhoudende invloeden of effecten van chemische, thermische, mechanische, elektrische of elektromagnetische aard en/of de daaruit voortvloeiende corrosie, oxidatie, cavitatie, erosie en afzettingen van welke aard dan ook;
- Die zijn ontstaan door (ook voortijdige) slijtage- en verouderingsverschijnselen;
- Die het gevolg zijn van krassen, schrammen of andere oppervlakkige beschadigingen die slechts cosmetische defecten zijn;
- Die zijn veroorzaakt door verschromping, verkoling, rook of roet.

Het gebruik van de installatie met elektriciteitsstarieven die onderworpen zijn aan harde EVU-onderbrekingen is eveneens uitgesloten en kan leiden tot het vervallen van de garantie. Als afzonderlijke onderdelen worden vervangen, leidt dit niet tot een verlenging van de garantie voor dat onderdeel.

Deze garantievoorwaarden dienen ter informatie en kunnen aan wijzigingen onderhevig zijn. Controleer regelmatig de website van Zewotherm Duitsland of neem direct contact met Zewotherm Nederland om op de hoogte te blijven van de actuele voorwaarden.

Website: <https://zewotherm.com/de/service/serviceplus.html#service-wp>

Wijzigingen voorbehouden. Geen aansprakelijkheid voor fouten en drukfouten. Alle rechten voorbehouden.